

## Inhalt

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Vertragsschluss
4. Preise und Versandkosten
5. Lieferung
6. Zahlung
7. Rücknahme
8. Eigentumsvorbehalt
9. Mängelgewährleistung, Schadensersatz, Haftung
10. Sonderanfertigungen
11. Schlussbestimmungen

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen der Heliocos GmbH, (nachfolgend Heliocos) an Käufer gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Käufer ist jede Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der ausschließlich ihrer gewerblichen Tätigkeit oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Diese AGB gelten nicht gegenüber natürlichen Personen, die den Vertrag zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Heliocos GmbH, Emmy-Noether-Straße 11, 76131 Karlsruhe Handelsregister: Amtsgericht Mannheim, HRB 724128, UST-IdNr. DE269066796  
FON: +49 (0) 721 75 40 36 40 / Fax: +49 (0) 721 75 40 36 34

### 3. Vertragsschluss

3.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3.2. Durch Anklicken und Fertigstellen des Kaufformulars geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail / Fax unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

### 4. Preise und Versandkosten

4.1. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten noch keine gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird nur bei Lieferung bzw. Rechnungsadresse innerhalb Deutschlands erhoben.

4.2. Die Preise verstehen sich in EURO ab Werk zuzüglich Verpackung, bei Exportlieferungen Zoll sowie Gebühren, Steuern und sonstige öffentliche Abgaben.

4.3. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir Versandkosten, die im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt werden. Für Lieferung außerhalb Deutschlands fallen höhere Kosten an.

### 5. Lieferung

5.1. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Europäischen Wirtschaftsgemeinschaft (EWG).

5.2. Die Lieferzeit beträgt bis zu 3 Tage.

5.3. Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

### 6. Zahlung

6.1. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Rechnung, Vorkasse oder PayPal je nach Land. Außerhalb Deutschlands ist nur Vorkasse oder PayPal möglich.

6.2. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

6.3. Der Abzug von Skonto wird nicht gewährt.

6.4. Zahlungen sind innerhalb 10 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Die Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn Heliocos über den Betrag verfügen kann (Zahlungseingang).

6.5. SEPA-Lastschriftmandate bedürfen einer besonderen schriftlichen Vereinbarung.

### 7. Rücknahme

7.1. Wir nehmen nur Produkte zurück, die ungeöffnet und in einem makellosen wiederverkäuflichen Zustand sind. Falls die Verpackung beschädigt ist, nehmen wir das Produkt nicht zurück.

7.2. Für sämtliche Produkte, die unter denen in Punkt 7.1. genannten Umständen zurückgesendet werden, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % des Heliocos-Verkaufspreises für die betroffenen Waren erhoben, mindestens jedoch in Höhe von 20 Euro.

7.3. Die Kosten für den Rückversand zu Heliocos sind vom Käufer zu tragen.

7.4. Wir erstellen Gutschriften für akzeptierte Rücksendungen.

7.5. Die ursprünglichen Versandkosten von Heliocos an den Käufer werden nicht gutgeschrieben und bleiben bestehen.

### 8. Eigentumsvorbehalt

8.1. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum von Heliocos.

8.2. Der Käufer ist verpflichtet, die Kaufsache - solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist - pfleglich zu behandeln. Insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern.

8.3. Bei Zahlungsverzug oder wenn der Käufer sonstige wesentliche Vertragspflichten verletzt, ist Heliocos zur Rücknahme der Vorbehaltsware berechtigt. Die Ausübung des Rücknahmerechts stellt keinen Rücktritt vom Vertrag dar. Das Rücknahmerecht erstreckt sich nicht auf den Teil der Ware, der bereits bezahlt wurde.

### 9. Mängelgewährleistung, Schadensersatz, Haftung

9.1. Bei einem Kauf, der für beide Parteien ein Handelsgeschäft ist, hat der Käufer Mängel jeglicher Art - ausgenommen verborgene Mängel - innerhalb von acht Werktagen (der Samstag zählt nicht als Werktag) nach der Ablieferung schriftlich zu rügen; ansonsten gilt die Ware als genehmigt.

9.2. Soweit bei Auslieferung der Ware durch das Transportunternehmen an den Käufer ein Verlust oder eine Beschädigung des Liefergegenstandes für den Käufer äußerlich erkennbar ist, ist es Sache des Käufers, den Verlust oder die Beschädigung von dem Transportunternehmen bescheinigen zu lassen (Schadensanzeige) und Heliocos hiervon unverzüglich unter Vorlage der Bescheinigung zu unterrichten. Das gleiche gilt, wenn der Käufer, den ursprünglich nicht äußerlich erkennbaren Verlust oder Schaden zu einem späteren Zeitpunkt entdeckt.

9.3. Soweit die von Heliocos gelieferte Ware einen Mangel aufweist, kann der Käufer als Nacherfüllung nach der Wahl von Heliocos entweder die Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder die Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) verlangen. Im Falle der Ersatzlieferung kann Heliocos vom Käufer Rückgewähr der mangelhaften Sache verlangen. Ist Heliocos zur Nachbesserung/Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage, insbesondere wenn sich die Nachbesserung/Ersatzlieferung über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Heliocos zu vertreten

hat, verzögert, oder schlägt die Nachbesserung/Ersatzlieferung in sonstiger Weise fehl, so ist der Käufer, sofern weitere Versuche der Nacherfüllung für ihn unzumutbar sind, nach seiner Wahl berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Wegen eines nur unerheblichen Mangels kann der Kunde nur mit Heliocos' Zustimmung vom Vertrag zurücktreten.

9.4. Sachmängelrechte können nur entstehen, wenn der Liefergegenstand bei Gefahübergang einen Sachmangel aufweist. Keine Sachmängelrechte entstehen bei ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung oder Behandlung des Liefergegenstandes, natürlicher Abnutzung oder ungeeigneten Verwendungsbedingungen etc.

9.5. Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

### 10. Sonderanfertigungen

10.1. Individuell angefertigte Abutments (Sonderanfertigungen) entsprechen den in Anhang 1 der MDR 2017/745 genannten grundlegenden Anforderungen und sind ausschließlich für den Patienten bestimmt, für den dieses Produkt konstruiert wurde.

10.2. Damit wir unsere Lieferverpflichtungen erfüllen können, muss der Käufer seinen Mitwirkungspflichten ordnungsgemäß und rechtzeitig nachkommen. Insbesondere hat der Käufer sicherzustellen, dass die übermittelten CAD/CAM-Daten sowie zusätzliche für die Erstellung der Teile erforderlichen Daten die gesamten erforderlichen Informationen enthalten und uns diese vollständig übermittelt werden.

10.3. Es bestehen keine Mängelansprüche, wenn der Käufer Scanbodies und Bibliotheken anderer Hersteller verwendet hat.

10.4. Der Käufer ist verpflichtet, sich regelmäßig die aktuellen Bibliotheken von Heliocos zu installieren. Heliocos stellt auf seiner Webseite eine Anleitung zur Verfügung.

### 11. Schlussbestimmungen

11.1. Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

11.2. Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist Erfüllungsort der Geschäftssitz von Heliocos.

11.3. Soweit der Käufer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand für sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragspartner aus Geschäften jeder Art - auch für Scheckstreitigkeiten - der Geschäftssitz von Heliocos. Entsprechendes gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zur Zeit der Klageerhebung nicht bekannt ist. Heliocos ist jedoch auch berechtigt, den Käufer an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu verklagen.

11.4. Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Heliocos und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss eventueller Verweisungen auf andere Rechtsordnungen sowie des UN-Kaufrechts.

Heliocos GmbH, Emmy-Noether-Straße 11, 76131 Karlsruhe

Stand: März 2022