

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Stav: Únor 2021

Obsah

1. Rozsah.....	1
2. Smluvní partner	1
3. Uzavření smlouvy	1
4. Ceny a náklady na dopravu.....	2
5. Dodávka.....	2
6. Platba	2
7. Vykoupení	3
8. Zadržení titulu	3
9. Záruka za vady, náhrada, odpovědnost.....	3
10. Vlastní objednávky	4
11. Závěrečná ustanovení	4

1. Rozsah

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) se vztahují na všechny dodávky Heliocos GmbH (dále jen "Heliocos") kupujícím. Kupujícím je každá osoba, která uzavírá právní transakci za účelem, který lze připsat pouze její obchodní činnosti nebo nezávislé profesní činnosti. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na fyzické osoby, které uzavírají smlouvu za účelem, který nelze přičíst jejich obchodní ani samostatné profesní činnosti.

2. Smluvní partner

Kupní smlouva je uzavřena s Heliocos GmbH, Willy-Andreas-Allee 19, 76131 Karlsruhe
Obchodní rejstřík: Okresní soud v Mannheimu, HRB 724128, DIČ DE269066796

Telefon: +49 (0) 721 75 40 36 40 / Fax: +49 (0) 721 75 40 36

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Prezentace produktů v internetovém obchodě nepředstavuje právně závaznou nabídku, ale pouze pozvání na objednávku.

- 3.2. Kliknutím a vyplněním nákupního formuláře zadáváte závaznou objednávku pro zboží uvedené na stránce objednávky. Vaše kupní smlouva je uzavřena, jakmile vaši objednávku přijmeme potvrzením e-mailem / faxem ihned po obdržení objednávky.

4. Ceny a náklady na dopravu

- 4.1. Ceny uvedené na produktových stránkách zatím nezahrnují zákonnou DPH a další složky cen. Zákonná daň z přidané hodnoty je na faktuře uvedena samostatně v zákonné sazbě v den fakturace. Zákonná daň z přidané hodnoty se účtuje pouze za dodací nebo fakturační adresu v Německu.
- 4.2. Ceny jsou uvedeny v eurech plus balné, cla, poplatky, daně a další veřejné poplatky za vývozní dodávky.
- 4.3. Kromě uvedených cen účtujeme paušální sazbu 6,50 EUR za objednávku pro dodání v Německu. Náklady na dopravu jsou jasně uvedeny v systému nákupního košíku a na stránce objednávky. U dodávek mimo Německo platí vyšší náklady.
- 4.4. Z hodnoty objednávky 250 EUR (netto) se vzdáváme 6,5 EUR za poštovné a balné.

5. Dodávka

- 5.1. Dodání probíhá pouze v rámci Evropského hospodářského společenství (EHS).
- 5.2. Dodací lhůta je až 3 dny.
- 5.3. Pokud je zákazník v prodlení s přijetím nebo pokud poruší jiné povinnosti ke spolupráci, máme právo požadovat náhradu škody, kterou v tomto ohledu způsobíme, včetně jakýchkoli dalších nákladů. Vyhrazuji si právo uplatnit další nároky.

6. Platba

- 6.1. Platbu lze provést fakturou, zálohou nebo PayPal v závislosti na zemi. Mimo Německo je možná pouze platba předem nebo PayPal.
- 6.2. Pokud zvolíte způsob platby předem, uvedeme v potvrzení objednávky naše bankovní údaje a zboží doručíme po přijetí platby.
- 6.3. Odpočet slevy není poskytován.

- 6.4. Platby se provádějí do 10 dnů od data fakturace bez odpočtu. Platba se považuje za provedenou pouze tehdy, když Heliocos může disponovat s částkou (příchozí platba).
- 6.5. Příkazy k inkasu SEPA vyžadují zvláštní písemnou dohodu.

7. Vykoupení

- 7.1. Bereme zpět pouze produkty, které nejsou otevřené. Pokud je obal poškozen, nebudeme produkt brát zpět.
- 7.2. Náklady na vrácení zásilky do Heliocosu nese kupující.
- 7.3. Za přijaté vrácení vystavujeme dobropisy.
- 7.4. Původní náklady na dopravu od společnosti Heliocos kupujícímu nebudou připsány a zůstanou.

8. Zadržení titulu

- 8.1. Zboží zůstává majetkem Heliocos, dokud není provedena úplná platba.
- 8.2. Kupující je povinen nakládat s nakoupenou věcí opatrně, dokud na něj vlastnictví ještě nepřevzalo. Zejména je povinen je na své náklady přiměřeně pojistit proti škodě způsobené požárem, vodou a krádežemi.
- 8.3. V případě prodlení s platbou nebo v případě, že kupující poruší jiné podstatné smluvní závazky, je Heliocos oprávněna odebrat rezervované zboží zpět. Uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nepředstavuje odstoupení od smlouvy, právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na část zboží, které již bylo zapláceno.

9. Záruka za vady, náhrada, odpovědnost

- 9.1. V případě nákupu, který je obchodní transakcí pro obě strany, musí kupující nahlásit vady jakéhokoli druhu - s výjimkou skrytých vad - do osmi pracovních dnů (sobota se nepočítá jako pracovní den) po dodání; jinak se zboží považuje za schválené.
- 9.2. Pokud je v případě, že zboží přepravuje přepravní společnost kupujícímu, ztracena nebo ztracena škoda na dodávce zboží kupujícímu, je kupující povinen tuto ztrátu nebo škodu potvrdit přepravní společností (oznámení o poškození) a neprodleně o tom Heliocos informovat Předložením osvědčení. Totéž platí, pokud kupující zjistí ztrátu nebo škodu, která nebyla původně externě rozpoznatelná později.

- 9.3. Pokud je zboží dodané společností Heliocos vadné, může kupující podle volby společnosti Heliocos buď požádat o odstranění vady (následné vylepšení) nebo o dodání bezchybné položky (náhradní dodání) jako doplňkové plnění. V případě náhradní dodávky může Heliocos požádat kupujícího o vrácení vadné položky. Pokud společnost Heliocos není připravena nebo není schopna provést přepracování / náhradní dodávku, zejména pokud je přepracování / výměna opožděna o přiměřenou dobu z důvodů, za které je Heliocos odpovědná, nebo pokud se přepracování / výměna nezdaří jiným způsobem, Pokud jsou pro něj další pokusy o následné plnění nepřiměřené, je kupující oprávněn podle svého uvážení odstoupit od smlouvy nebo snížit kupní cenu. Z důvodu nevýznamné vady může zákazník odstoupit od smlouvy pouze se souhlasem společnosti Heliocos.
- 9.4. Práva na věcné vady mohou vzniknout pouze v případě, že předmět dodávky vykazuje v době převodu rizika věcnou vadu. V případě nevhodného nebo nesprávného použití nebo zacházení s dodávkou, přirozeného opotřebení nebo nevhodných podmínek použití atd. Nevznikají žádná práva na věcné vady.
- 9.5. Závazná ustanovení zákona o odpovědnosti za produkt zůstávají nedotčena.

10. Vlastní objednávky

- 10.1. Opěry na zakázku (výrobky na zakázku) splňují základní požadavky stanovené v dodatku 1 směrnic ES o léčivých přípravcích (93/42 / EHS) a jsou určeny pouze pro pacienta, pro kterého byl tento produkt určen.
- 10.2. Abychom byli schopni splnit naše dodací povinnosti, musí kupující splnit svou povinnost řádně a včas spolupracovat. Kupující musí zejména zajistit, aby přenášená data CAD / CAM, jakož i doplňková data potřebná k vytvoření součástí, obsahovala všechny požadované informace a aby nám byla v plném rozsahu předána.
- 10.3. Pokud kupující použil skenovací těla a knihovny od jiných výrobců, nevznikají žádné nároky na vady.
- 10.4. Kupující je povinen pravidelně instalovat aktuální knihovny Heliocos. Heliocos poskytuje pokyny na svých webových stránkách.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Pokud je jedno nebo více z výše uvedených ustanovení těchto podmínek zcela nebo částečně neúčinné, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení.
- 11.2. Není-li dohodnuto jinak, je místem plnění sídlo společnosti Heliocos.
- 11.3. Pokud je kupujícím obchodník ve smyslu obchodního zákoníku, veřejnoprávní právnická osoba nebo zvláštní veřejnoprávní fond, je místem jurisdikce všech práv a povinností smluvních partnerů z transakcí všeho druhu - včetně sporů o kontrolu - místo podnikání společnosti Heliocos. Totéž platí, pokud kupující nemá obecnou jurisdikci v Německu, přestěhoval své bydliště nebo obvyklé bydliště mimo Německo po uzavření smlouvy nebo jeho bydliště nebo obvyklé bydliště není známo v okamžiku podání žaloby. Heliocos je však rovněž oprávněna žalovat kupujícího v místě svého jurisdikce.
- 11.4. Na tyto všeobecné obchodní podmínky a na celý právní vztah mezi společností Heliocos a kupujícím se vztahují právní předpisy Spolkové republiky Německo, s vyloučením jakýchkoli odkazů na jiné právní systémy a prodejního práva OSN.